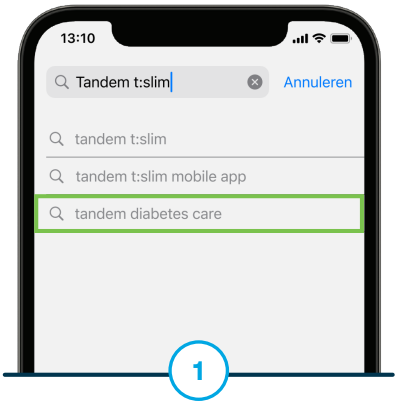
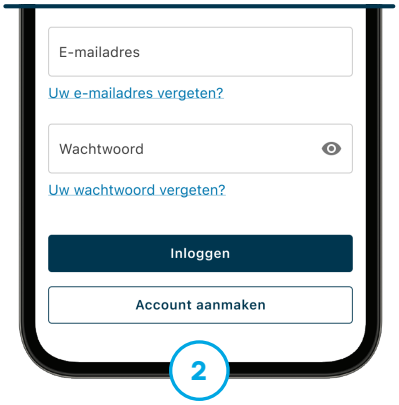
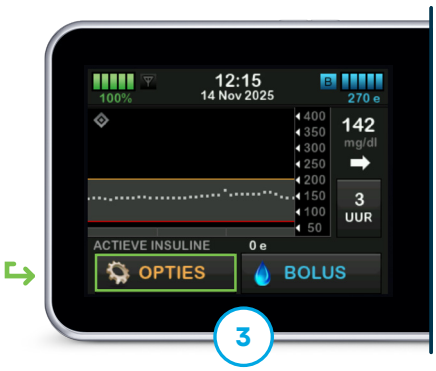
Bepaalde smartphone-instellingen moeten worden aangepast om ervoor te zorgen dat de app veilig werkt. Raadpleeg de sectie Smartphone-configuratie in de handleiding voor meer details.



Zoek en installeer de Tandem t:slim mobiele app via de app store van uw smartphone.



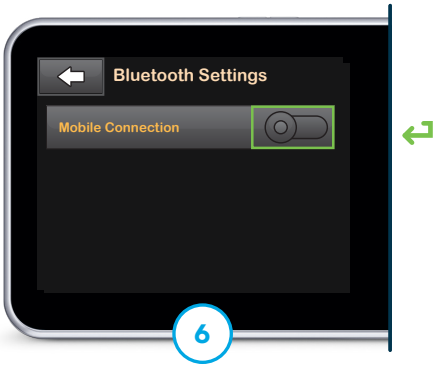
Open de mobiele app en meld u aan met uw bestaande inloggegevens of maak een account aan.



Tik vanuit het startscherm op **OPTIES.**

Tik op de pijl omlaag en tik vervolgens op **Apparaatinstellingen.**

Tik op **Bluetooth-instellingen.**



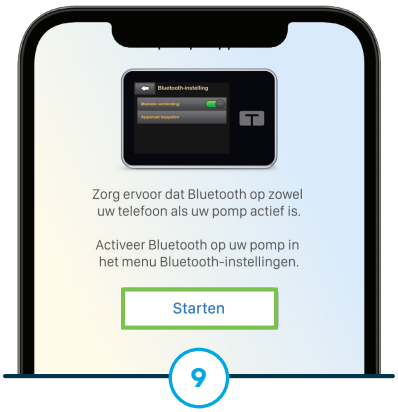
Schakel de optie in.

Tik op ✔ om door te gaan.

Er verschijnt een bevestigingsscherm om de koppeling te bevestigen.

Ga verder op de volgende pagina →

De mobiele app koppelen (vervolg)



Selecteer **Beginnen** en tik vervolgens op OK in het bevestigingsscherm van de mobiele app.

Selecteer de knop naast de pomp en tik vervolgens op **Volgende.**

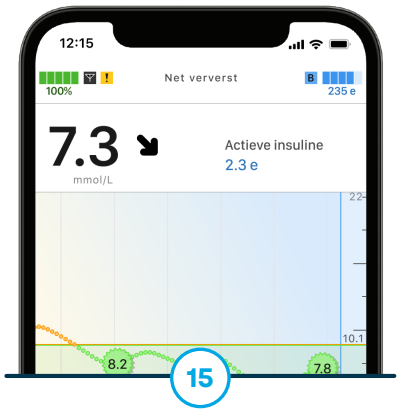
Er wordt automatisch een unieke koppelingscode gegenereerd. Druk NIET op ✕ want dit annuleert het proces.

De koppelingscode is slechts vijf minuten geldig. Als de code verloopt, moet u het koppelingsproces opnieuw starten.

Voer de koppelingscode in de mobiele app in en tik op **Koppelen met pomp.**

Er verschijnt een bevestigingsscherm op de pomp. Tik op OK om door te gaan.

Druk op **Pompgegevens synchroniseren** in de mobiele app om recente gegevens van de pomp te importeren.



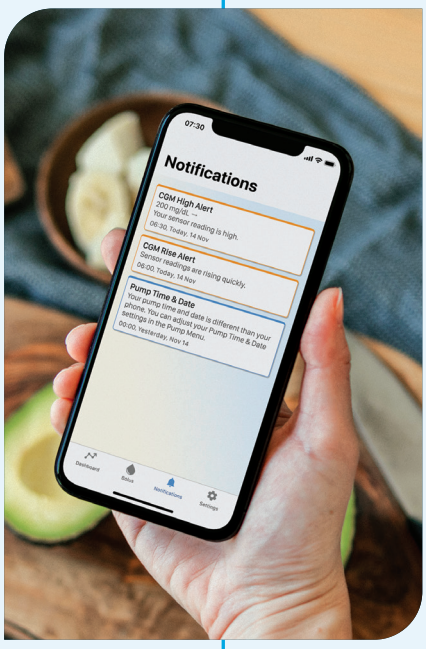
Zodra de mobiele app de pompgegevens weergeeft, kunt u deze bekijken.

Zodra de koppeling is voltooid, worden de pomp- en behandelingsgegevens automatisch draadloos geüpload naar het Tandem Source-platform.

Smartphone-configuratie

Schakel de zoommodus uit wanneer u de Tandem t:slim mobiele app gebruikt. Deze optie bevindt zich in de toegankelijkheidsinstellingen van uw smartphone.

Schakel automatische updates uit zodat u kunt controleren of de app compatibel is met de nieuwe versie van het besturingssysteem voordat u deze handmatig updatet.



Schakel de beveiliging van uw smartphone in (bijv. schermvergrendeling, toegangscode, gezichtsherkenning) voordat u de insulinetoediening aanpast en de pomp programmeert.

Schakel meldingen in, schakel de energiebesparende modus uit en accepteer alle toestemmingsverzoeken om waarschuwingen, alarmen en meldingen van de pomp correct te ontvangen.

Gebruikersaccount
Als u al een Tandem-account heeft, meld u dan aan met uw e-mailadres en wachtwoord. Nieuwe gebruikers kunnen ofwel een account voor « Ouder/Voogd » of een « Persoonlijk » account aanmaken.

De app geopend houden
De mobiele app moet op de achtergrond draaien om gegevens van en naar de t:slim X2-insulinepomp te ontvangen en te verzenden, en om ervoor te zorgen dat u de meldingen goed ontvangt.

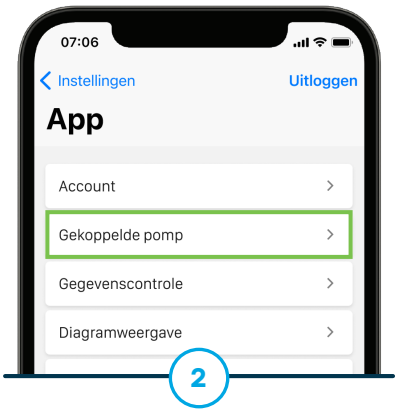
Beschadigde telefoon
Stop met het gebruik van de app als de smartphone of een aanzienlijk deel van het scherm beschadigd is. Gebruik in afwachting van de vervanging van het apparaat uw t:slim X2-pomp rechtstreeks voor de insulinetoediening.

Uw wachtwoord beschermen
Deel uw beveiligingswachtwoord nooit en geef niemand anders toegang tot de smartphone, om onbedoelde wijzigingen in de insulinetoediening te voorkomen.

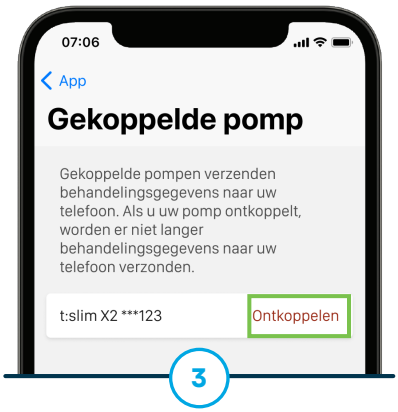
Verbindingsproblemen
Als u problemen ondervindt of moeite heeft om de pomp met de Tandem t:slim mobiele app te verbinden, forceer dan een stop of sluit de huidige sessie, en tik vervolgens op het app-pictogram om de mobiele app opnieuw op te starten.

De mobiele app ontkoppelen

Tik in de navigatiebalk op **Instellingen** en vervolgens op **App.**



Tik op **Gekoppelde pomp.**



Tik op **Ontkoppelen.** Er verschijnen bevestigingsberichten.

Als de t:slim X2-insulinepomp ooit moet worden vervangen of als u aanhoudende problemen met de app ervaart, volg dan deze instructies om de pomp van de app te ontkoppelen voordat u deze opnieuw koppelt.

Bezoek tandemdiabetes.com/support voor aanvullende informatie.

Deze instructies dienen als referentie voor personen die al bekend zijn met het gebruik van een Tandem Diabetes Care-insulinepomp. Niet alle schermen worden weergegeven. Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer gedetailleerde informatie over de werking van de t:slim X2-pomp.

Belangrijke veiligheidsinformatie: Tandem-insulinepompen zijn bedoeld voor de subcutane toediening van insuline, met ingestelde en variabele snelheden, voor de behandeling van diabetes mellitus bij personen die insuline nodig hebben. Bezoek https://tandemdiabetes.com/safetyinfo voor aanvullende belangrijke veiligheidsinformatie.

WAARSCHUWING: Control-IQ+-technologie mag niet worden gebruikt bij personen jonger dan 2 jaar met type 1 diabetes. Het mag ook niet worden gebruikt bij patiënten die minder dan een totale dagelijkse insulinedosis van 5 eenheden insuline per dag nodig hebben of die minder dan 9 kilogram (20 pond) wegen, aangezien dit de vereiste minimumwaarden zijn die nodig zijn voor een veilige werking van Control-IQ+.

© 2025 Tandem Diabetes Care, Inc. Alle rechten voorbehouden. Tandem Diabetes Care, de Tandem-logo's, t:slim, t:slim X2 en Control-IQ+ zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Tandem Diabetes Care, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. De sensorbehuizing, FreeStyle, Libre en gerelateerde merktekens zijn merken van Abbott en worden met toestemming gebruikt. iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt. Android is een handelsmerk van Google LLC. MAT-0350_1